

Contraente _____

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI (Allegato 3)

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del **Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018** in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

- **consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018)** che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze;

nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) **possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:**

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;

2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (ALLEGATO 4)

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Sezione I[^] - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

A) **Estremi del soggetto che entra in contatto con il contraente** (la crocetta a fianco del nome indica l'intermediario che entra in contatto con il cliente)

Barrare con X	Cognome e Nome	Qualifica	Iscrizione al RUI	Data Iscrizione
<input checked="" type="checkbox"/>	PETRENGA MARIO	Responsabile dell'attività di intermediazione	A000119080	23/01/2015
<input type="checkbox"/>	ALLOCCO PASQUALE	Collaboratore di Intermediario iscritto alla sez. A del RUI / DIPENDENTE	E0000541111	27/01/2016
<input type="checkbox"/>	DI RUBERTI SILVIA	Collaboratore interno di Intermediario iscritto alla sez. A del RUI / DIPENDENTE	NON ISCRITTA	

**B) Estremi dell'intermediario per cui viene svolta l'attività**

Ragione Sociale	PETRENGA MARIO (ditta individuale: AL.MA.SERVICE di Petrenga Mario)	
Iscrizione nel registro	Sezione	A - Agente
	N. Iscrizione	A000119080
	Data iscrizione	23/01/2015
Indirizzo sede legale	VIA BOCCACCIO, 20 – 81031 AVERSA (CE)	
Indirizzo sedi secondarie	VIA GRONCHI, 84 – 81033 CASAL DI PRINCIPE (CE)	
Telefono	081/8925366	
Fax	081/0104119	
Indirizzo PEC, e-mail e sito web	info@almaservice.org / petrenga@almaservice.org / almaservice@pec.almaservice.org / www.almaservice.org	
Responsabile dell'intermediazione	PETRENGA MARIO iscritto alla sez. A del RUI n. A000119080	
Denominazione delle Compagnie di cui sono offerti i prodotti	ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A.	

I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto al RUI possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell' IVASS www.ivass.it.

Sezione II^ - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

- a) L'Intermediario precisa che in virtù di un obbligo contrattuale è tenuto a proporre esclusivamente i prodotti assicurativi delle seguenti Imprese di Assicurazioni: **ELBA ASSICURAZIONI SPA**.
- b) L'Intermediario visti i contenuti dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221 precisa che può proporre prodotti assicurativi di altre Compagnie in considerazione dei rapporti di libera collaborazione ai sensi del suindicato articolo

Prodotti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi:
(ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.)

- **Percuoco Assicurazioni Sas di Antonio Percuoco & C. - Iscrizione RUI A000328025**
- **Assinvest Sas di Immacolata Mone & C. - Iscrizione RUI A000013071**
- **Barents Risk Management Srl - Iscrizione RUI B000051003**
- **G & G ASSICURA DI SILVESTER GRASSO S.A.S. - Iscrizione RUI A000538860**

In base all'art. 22 del Legge 221/2012 l'Agenzia ha instaurato rapporti di collaborazione con i suddetti Intermediari e può svolgere una o più delle seguenti attività:

- 1) **Preventivazione personalizzata ed informativa sui prodotti;**
- 2) **Conclusione ed emissione della polizza;**
- 3) **Incasso premio;**
- 4) **rilascio quietanza;**
- 5) **gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri).**

Compagnia ALLIANZ SPA	Compagnia EUROINS INSURANCE plc
Intermediario Percuoco Assicurazioni Sas di Antonio Percuoco & C. RUI A000328025	Intermediario Barents Risk Management Srl - RUI B000051003
Compagnia GENERALI ITALIA SPA	Compagnia AXA ASSICURAZIONI SPA
Intermediario Assinvest Sas di Immacolata Mone & C. RUI A000013071	Intermediario G & G ASSICURA DI SILVESTER GRASSO S.A.S. RUI A000538860

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale, 21 ROMA

I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario iscritto al RUI, per il quale è svolta l'attività, possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell' IVASS www.ivass.it.

Con riferimento al pagamento dei premi:



- a) che i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III^ - Informazioni relative alle remunerazioni

- a) **l'intermediario Petrenga Mario dichiara che la natura del compenso scaturisce dalla commissione inclusa nel premio assicurativo**

- b) **nel caso di polizze R.C. Auto la misura delle provvigioni percepite è la seguente:**

**Informativa indicata nel Regolamento Isvap
n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice**

Per l'attività di intermediazione dei contratti di assicurazione Responsabilità Civile Auto obbligatoria, le Compagnie:

ALLIANZ SPA; GENERALI ITALIA SPA; AXA ASSICURAZIONI SPA;
riconoscono all'intermediario le seguenti percentuali provvigionali:

Impresa	Categoria Veicolo/natante	Provvigione	Impresa	Categoria Veicolo/natante	Provvigione
ALLIANZ SPA	Settore I	4	AXA ASS.NI SPA	Settore I - II	6
	Settore II	4		Settore III	6
	Settore III e IV	4		Settore IV	6
	Settore V	4		Settore V	6
	Settore VI	4		Settore VI	6
	Settore VII	4		Settore VII	6
	Settore VIII	4		Settore VIII	6

Impresa	Categoria Veicolo/natante	Provvigione			
GENERALI ITALIA SPA	Settore I	6			
	Settore II	6			
	Settore III e IV	6			
	Settore V	6			
	Settore VI	6			
	Settore VII	6			
	Settore VIII	6			

Sezione IV^ - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) **L'Intermediario, sia quello che entra in contatto con il cliente sia quello per cui viene svolta l'attività, non detiene partecipazioni dirette o indirette al capitale sociale o al diritto di voto superiori al 10 %, di una delle Imprese di Assicurazioni indicate della sezione II a).**



- b) Nessuna Impresa di Assicurazione sopraelencata o Impresa controllante di un'Impresa di Assicurazione sopraindicata è detentrica di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell' Agenzia PETRENGA MARIO.

Criteri di valutazione del contratto proposto:

- a) *Che la nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.*
- b) *Che la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti della/e impresa/e indicata/e al punto 2.a, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 2.b se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali essi operano.*
- c) *Di poter fornire ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 7, del Codice.*

Sezione V^ - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Si rende noto al contraente che:

- a) (**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE SULLA RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE**) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

- b) (**RECLAMI Reg. Ivass 24/2008**) Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Al contraente è data facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente, ove prevista, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

I reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);

- **RIFERIMENTI PER INOLTARE RECLAMO SCRITTO:**

b1. all'intermediario: almaservice@pec.almaservice.org

b2. all'impresa preponente, secondo le modalità di seguito elencate, compilando in tutte le sue parti, l'apposito modulo scaricabile dalla sezione **Reclami** del sito della stessa e comunque indicando sempre:

- i propri dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, domicilio),
- il numero di polizza,
- il recapito telefonico al quale il cliente desidera essere contattato,
- una descrizione chiara del prodotto fornito dalla compagnia e dei motivi per i quali si presenta il reclamo ed eventuale documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione.

➤ **Per ELBA ASSICURAZIONI SPA**

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria a **ELBA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.P.A. - Funzione Reclami - Via Mecenate, 90 20138 Milano**
- 2) per fax: **02/92885749**
- 3) telefonica **02/92885709**
- 4) per posta elettronica: e-mail reclami@elbassicurazioni.it

➤ **Per ALLIANZ SPA**

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria ALLIANZ SPA - Pronto Allianz - Servizio Clienti C.so Italia, 23 20122 Milano
- 2) per fax: 040/7781311
- 3) telefonica 800686868
- 4) per posta elettronica: e-mail reclami@allianz.it



➤ **Per GENERALI ITALIA SPA**

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria Generali Italia S.p.A. - Tutela Cliente - Via Leonida Bissolati, 23 - 00187 Roma
- 2) per fax: 06.84833004
- 3) per posta elettronica: e-mail reclami.it@generali.com

➤ **Per AXA ASSICURAZIONI SPA**

Il reclamo deve essere inviato alla Segreteria Generale - Funzione Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria a AXA ASSICURAZIONI SPA Ufficio Gestione Reclami Corso Como, 17 - 20154 Milano
- 2) per fax: +39 02 43448103
- 3) mail: reclami@axa.it
- 4) pec: reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it

➤ **Per EUROINS INSURANCE plc**

Il reclamo deve essere inviato a Barents Risk Management Srl - Ufficio Reclami con una delle seguenti modalità alternative:

- 1) per posta ordinaria a Barents Risk Management Srl - Ufficio Reclami, Via Cappuccini, 2 - 20122 Milano
- 2) per fax: +39 0235987758
- 3) mail / pec: reclami.barents@pec.it

- c) Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di 45 giorni dal ricevimento dell'istanza, di rivolgersi all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), inviando il reclamo, utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito dell'Autorità, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa preponente e il relativo riscontro. L'invio potrà avvenire con una delle seguenti modalità alternative:

- Per posta al Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma,
- via fax al 06/42133745 o 06/42133353
- via PEC all'indirizzo: ivass@pec.ivass.it / tutela.consumatore@pec.ivass.it

Qualora la risposta fornita sia insoddisfacente o la stessa non pervenga entro i termini previsti, prima di interessare l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai sistemi regolamentati di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

In ossequio alle disposizioni di cui regolamento 2016/679 (UE) GDPR - i dati forniti saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'evasione della segnalazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. Per maggiori informazioni si invita a leggere l'informativa consegnata in occasione della stipula della polizza

PRESA VISIONE/CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE PRECONTRATTUALE

Nome, Cognome del contraente/assicurato			
Data di nascita		Luogo di nascita	Provincia
CF/PI		Indirizzo	
Telefono		Mail e Pec	

il sottoscritto contraente DICHIARA di aver ricevuto e/o preso visione:

- la dichiarazione conforme all'allegato 3 di cui al regolamento IVASS n.40 che riepiloga i principali obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti.
- la Copia di una dichiarazione conforme all'allegato 4 di cui al regolamento IVASS n.40 da cui risultano i dati essenziali degli intermediari e della loro attività;
- la documentazione precontrattuale e contrattuale (compreso Fascicolo Informativo; DIP DANNI e DIP DANNI AGG) prevista dalle vigenti disposizioni

Data e luogo



Firma del contraente/assicurato

.....